

Acuerdo de Confidencialidad

Entre PBX Virtual de Costa Rica Ltda. cédula 3-102-445464 (en adelante "PBX Virtual") y _____ (en adelante "el cliente")

Por motivo del uso por parte de el cliente de un servicio de software ofrecido por PBX Virtual, las partes acuerdan proteger cierta información confidencial la cual podría ser entregada por cualquiera de las partes a la otra, según se detalla a continuación.

Información Confidencial: incluye comunicaciones escritas o verbales entre ambas partes, también incluye información que pueda obtener el cliente mediante el uso del software o información que pueda obtener PBX Virtual durante la visita a las oficinas del cliente, o la información que el cliente ingrese en la base de datos del software. No incluye información que sea de dominio público. Cualquier información obtenida deberá tratarse como confidencial a menos de que exista una autorización escrita que indique lo contrario.

PBX Virtual manifiesta específicamente que desea tratar como información confidencial:

- estrategias de mercadeo y planes de desarrollo del software
- condiciones ofrecidas tales como descuentos y concesiones especiales de cualquier tipo

PBX Virtual manifiesta específicamente tratará como información confidencial:

- detalles de la red de cómputo del cliente, tal como estructura, configuración y detalles de los equipos instalados, contraseñas y cualquier información que se obtenga con el fin de instalar y configurar el software o de dar soporte técnico y capacitación
- la totalidad de la información que el cliente ingrese en la base de datos del software

Ambas partes expresan que entienden que la información confidencial puede representar secretos comerciales y que la transferencia de esa información a terceros podría resultar en daños económicos graves. Por tanto, se comprometen a no revelar la información confidencial de la otra parte a terceros; a desechar la información cuando ya no sea necesario conservarla o cuando la otra parte lo solicite, a tener el mismo cuidado con la información de la otra parte tal y como lo tiene con su propia información confidencial; y a asumir las responsabilidades económicas y legales en el caso de que se dé una transferencia no autorizada de información.

PBX Virtual se compromete a utilizar la información digitada en el sistema únicamente para proveer el servicio requerido por el cliente y entiende que usarlos para cualquier otro fin queda expresamente prohibido. Además se compromete a prevenir accesos no autorizados mediante el uso de tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones de comprobada eficacia.

Por PBX Virtual
Nombre:
Céd:
Cargo: Gerente General

Por el cliente
Nombre:
Céd:
Cargo: